

## ▶ はじめてシステムにログインする



### パソコンの場合

トップメニュー



**ログイン**  
コード番号とパスワードを入力して  
ログインボタンをクリックしてください。

コード番号: 89999999  
パスワード: ●●●●

コード番号11桁と  
初期パスワード  
(任意番号4桁)  
を入力



氏名確認

ABCテニススクール  
山田一郎様 ですね。

スクールと  
氏名を確認



パスワード変更  
ログインパスワードを変更します。  
「パスワード」は数字のみで4桁以上(～10桁まで)です。  
※同じ数字の羅列は使えません。

■ 新パスワード  
●●●●

■ 再入力(確認用)  
●●●●

自分の好きな  
パスワードに  
変更



ログイン完了



### 携帯電話の場合

スクール受付  
コード番号とパスワードを入力してください。

■コード番号  
[ ]

■パスワード  
[ ]

次回から自動ログイン

トップメニュー



スクール受付  
コード番号とパスワードを入力してください。

■コード番号  
89999999

■パスワード  
●●●●

次回から自動ログイン

コード番号11桁と  
初期パスワード  
(任意番号4桁)  
を入力



ABCテニススクール  
山田一郎様 ですね。

スクールと  
氏名を確認



**パスワード変更**  
新しいパスワードを入力してください。

新パスワード  
●●●●

再入力(確認用)  
●●●●

自分の好きな  
パスワードに  
変更



※本システムをご利用いただく際はすべて  
同じパスワードになります。

パスワードを変更しました。

[■トップへ](#)

ログイン完了

▶ レッスンを欠席する

予約状況  
操作の確認

画面メニュー  
『予約状況・操作の確認』を選択

ServiceAce 現在の時刻: 15:46:25

予約状況・操作の確認

現在の予約情報

日付	時間	クラス	空き人数	コート	コーチ	レッスン種類	追加料金	入金	欠席・振替
7/4(水)	2:11:00-12:49	初級	9人	4番コート	森	在籍			終了
7/11(水)	2:11:00-12:49	初級	9人	4番コート	森	在籍			欠席 振替
7/18(水)	2:11:00-12:49	初級	9人	4番コート	森	在籍			欠席 振替
7/25(水)	2:11:00-12:49	初級	9人	4番コート	森	在籍			欠席 振替

予約情報を表示し  
欠席するレッスンを  
選択

ServiceAce 現在の時刻: 16:50:16

レッスン予約の取消確認

欠席連絡の受付はレッスン開始時刻の30分前までです。  
(キャンセル待ちの取消はレッスン開始時刻の20分前までです。)  
送信中に締切時刻を過ぎた場合は、欠席・取消ができませんのでご了承ください。  
このレッスン予約を取消される場合は、「レッスンを欠席する」ボタンをクリックしてください。

利用チケット: 7/11水 11:00 B

日付	時間	クラス	空き人数	コート	コーチ	レッスン種類
7/11(水)	2:11:00-12:49	初級	9人	4番コート	森	在籍

内容を確認

ServiceAce 現在の時刻: 16:52:06

レッスン予約の取消完了

このレッスンを取消しました。

利用チケット: 7/11水 11:00 B

日付	時間	クラス	空き人数	コート	コーチ	レッスン種類
7/11(水)	2:11:00-12:49	初級	10人	4番コート	森	在籍

欠席連絡完了

▶ レッスンを(振替)予約する

振替予約  
欠席の取消

画面メニュー  
『振替予約・欠席の取消』を選択

ServiceAce 現在の時刻: 17:28:11

予約日付選択

予約の受付はレッスン開始時刻の30分前までです。  
送信中に締切時刻を過ぎた場合は、予約ができませんのであらかじめご了承ください。  
受講するレベルを選択してください。 [初級] [中級] [上級]  
担当コーチを選択してください。 [森] [新田]

レッスンの受講を希望する日にちをクリックして下さい。

- 2008/03/21(水)
- 2008/03/27(水)
- 2008/03/28(水)
- 2008/03/29(水)
- 2008/03/30(水)
- 2008/03/31(水)

振替チケットを  
決めて予約する  
日を選択

ServiceAce 現在の時刻: 17:42:51

予約レッスン選択

予約の受付はレッスン開始時刻の30分前までです。  
送信中に締切時刻を過ぎた場合は、予約ができませんのであらかじめご了承ください。  
受講を希望するレッスンを選択して下さい。

利用チケット: 3/17月 09:00B 08-4月期誌

日付: 3/17(月)

時間	クラス	予約人数	コーチ	予約
09:00-10:29	初級	1/10	五十嵐	予約する
10:30-11:59	初級	0/10	新田	予約する
13:30-14:59	初級	0/10	森	予約する
15:00-16:29	初級	0/10	新田	予約する

予約したい  
レッスンを  
選択

ServiceAce 現在の時刻: 17:43:37

レッスン予約の種類

予約の受付はレッスン開始時刻の30分前までです。  
送信後、満席になった場合など予約出来ない場合もございます。  
あらかじめご了承ください。  
このレッスンの受講を予約される場合は、「レッスンを予約する」ボタンをクリックしてください。

利用チケット: 3/17月 09:00B 08-4月期誌

日付	時間	クラス	予約人数	コーチ
3/17(月)	15:00-16:29	初級	0/10	新田

内容を確認

ServiceAce 現在の時刻: 17:42:55

レッスン予約の完了

このレッスンに予約しました。

利用チケット: 3/17月 09:00B 08-4月期誌

日付	時間	クラス	予約人数	コーチ
3/17(月)	15:00-16:29	初級	1/10	新田

予約完了

▶ レッスンを欠席する

■ 予約の確認・欠席連絡

レッスン選択

欠席連絡の受付はレッスン開始時刻の30分前までです。  
レッスンを選択して下さい。

在籍 ■ 7/11水 2 11:00  
B 9人 轟 4番コート  
**欠席** 振替

在籍 ■ 7/18水 2 11:00  
B 9人 轟 4番コート  
欠席 振替

在籍 ■ 7/25水 2 11:00  
B 9人 轟 4番コート  
欠席 振替

■ トップへ

画面メニュー  
『予約の確認・  
欠席連絡』を選択

予約状況を表示し  
欠席するレッス  
ンを選択

欠席・取消レッスン確認

7/11水 2 11:00 B

送信中に締切時刻を過ぎてしまった場合、欠席・取消  
ができませんのでご了承ください。

欠席・取消する

■ 前に戻る  
■ トップへ

内容を確認

欠席・取消しの送信完了

7/11水 2 11:00 B

このレッスンの予約を取消しました。

■ トップへ

欠席連絡完了

▶ レッスンを(振替)予約する

■ 振替予約・欠席の取消

予約日選択

日付一覧  
チケット:7/11水 11:00 B  
レベル:B

・利用チケットを選択(必須)  
7/11水 11:00 B  
・レベルを選択(必須)  
B  
・コーチを選択

上記の表示内容を変更した場合、下の「検索する」ボタンを押  
してください。

検索する

07/10(火)  
07/11(水)  
07/12(木)  
07/13(金)  
07/17(火)  
07/19(木)  
07/20(金)  
07/24(火)  
07/26(木)  
07/27(金)

次へ

■ トップへ

画面メニュー  
『振替予約・  
欠席の取消』を  
選択

(振替チケットを  
決めて)予約する  
日を選択

レッスン選択

予約の受付はレッスン開始時刻の前までです。  
レッスンを選択して下さい。  
7/10(火)

■ 4 17:30-18:29  
B 7人

■ 前に戻る  
■ トップへ

予約したい  
レッスンを選択

レッスン予約の確認

7/10火 4 17:30 B  
7人

チケット:7/11水 11:00 B

送信後、満員になってしまった場合など、予約出来ない場合もご  
ざいます。あらかじめご了承ください。

予約する

■ 前に戻る  
■ トップへ

内容を確認

レッスン予約の送信完了

7/10火 4 17:30 B

このレッスンに予約しました。

トップへ

予約完了

パソコンの場合



画面メニュー  
『追加予約』を  
選択

ServiceAce

現在の時刻: 19:08:31

追加予約

追加予約日付選択

予約の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。  
送信中に締切時刻を過ぎてしまった場合は、予約ができませんのであらかじめご了承ください。

利用チケットを選択してください。

受講するレベルを選択してください。

担当コーチを選択してください。

レッスンの受講を希望する日にちをクリックして下さい。

[2009/07/20\(月\)](#)  
[2009/07/23\(木\)](#)  
[2009/07/27\(月\)](#)  
[2009/07/29\(水\)](#)  
[2009/07/30\(木\)](#)

追加予約するレ  
ッスン日を選  
択し“該当日”  
をクリック

追加予約レッスン選択

予約の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。  
送信中に締切時刻を過ぎてしまった場合は、予約ができませんのであらかじめご了承ください。

追加受講を希望するレッスンを選択して下さい。

利用チケット: 水09:00D 美石井

日付: 7/20(月)

時間	クラス	予約人数	コーチ	予約
1400	上級	0/10	轟	<a href="#">予約する</a>
1600	上級	0/10	美石井	<a href="#">予約する</a>

追加予約するレ  
ッスンを選  
択し“予約す  
る”をクリック

追加予約の確認

予約の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。  
送信後、満員になってしまった場合など  
予約出来ない場合がございます。  
あらかじめご了承ください。  
このレッスンを予約する場合は、  
「追加レッスンを予約する」ボタンをクリックして下さい。

利用チケット: 水09:00D 美石井

日付	時間	クラス	予約人数	コーチ
7/20(月)	1400	上級	0/10	轟

このレッスンを予約すると  
追加レッスン料金1320円がかかります。

[追加レッスンを予約する](#)

追加レッスンの  
表示内容を  
確認

追加予約の完了

このレッスンに追加予約しました。

利用チケット: 水09:00D 美石井

日付	時間	クラス	予約人数	コーチ
7/20(月)	1400	上級	1/10	轟

追加予約完了



携帯電話の場合

追加レッスン予約

画面メニュー  
『追加レッスン  
予約』を選択

追加レッスン日予約選択

日付一覧  
チケット:水09:00D 美石井  
クラス:D

・クラスを選択(必須)

・コーチを選択

上記の表示内容を変更した場合、下の「検索する」ボタンを押して下さい。

[検索する](#)

[07/20\(月\)](#)  
[07/23\(木\)](#)  
[07/27\(月\)](#)  
[07/29\(水\)](#)  
[07/30\(木\)](#)

追加予約するレ  
ッスン日を選  
択し“該当日”  
をクリック

追加レッスン選択

予約の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。

レッスンを選択して下さい。  
7/20(月)

■14:00  
[D 0/10 轟](#)

■16:00  
[D 0/10 美石井](#)

追加予約するレ  
ッスンを選  
択し“該  
当レッス  
ン”をク  
リック

追加レッスン予約の確認

このレッスンを予約すると  
追加レッスン料金1320円がかかります。

7/20月 1400 D  
0/10 轟

チケット:水09:00D 美石井

送信後、満員になってしまった場合など、予約出来ない場合  
もございます。あらかじめご了承ください。

[予約する](#)

追加レッスンの  
表示内容を  
確認

追加レッスン予約の送信完了

7/20月 1400 D

このレッスンに追加予約しました。

[トップへ](#)

追加予約完了

会員管理システム

# ServiceAce®

パソコン、携帯  
どちらでもOK!

いつでも簡単に  
予約できます。

## 使いやすさにこだわりました!!

### 利用までの簡単ステップ!

- 1 下記のURLにアクセス。  
携帯からもOK!
- 2 パスワードの初期設定を  
行っていただきます。
- 3 次回からは設定した  
パスワードとIDでログイン。
- 4 お気に入りに登録すれば  
アクセスはさらに快適に!

### いつでもどこでも、便利!

- 1 24時間・365日  
ご利用いただけます。
- 2 見やすい画面で予約・  
振替もラクラク操作。
- 3 クラスの空き状況、  
振替可能なレッスンが  
すぐ分かる。

アクセス先はこちら



<https://liv.lan.jp/takamatsu/web/>



<https://liv.lan.jp/takamatsu/keitai/>



【PC/スマホ】QRコード

## 振替・予約システムのご利用について

パソコンや携帯電話・スマートフォンから欠席のご連絡、振替などのご予約ができる便利なシステムです。

### ■アクセスについて

ご利用の際、「コード番号」「パスワード」が必要となります。

「コード番号」はスクール受講カードに記載しております100から始まる11桁の会員番号となります。初期「パスワード」は任意の番号4桁が設定されております。直接フロントにお尋ねください(お電話での確認は出来かねます)。ログイン後、ご自身で新たなパスワードに設定ください。

また、「メール設定」からメールアドレスをご登録いただき、各種設定いただきますと、キャンセル待ち等のご連絡をメールで受信できるようになります。

### ■レッスンキャンセル(欠席)のご連絡について

本システムでは24時間お手続きいただけます。

早朝、夜間に関係なく会員様のお好きなときに、欠席・振替の手続きが可能です。

(ただしレッスン開始時刻の1時間前を過ぎますと手続きが締め切りとなります。)

1時間目に関しましては、以降30分前までは従来通りお電話にてご連絡願います。)

### ■振替予約について

クラスの空き時間や担当コーチから選ぶことが可能です。

複数の方が同じクラスの予約を同時に希望される場合がございます。(最終手続きの早かった方から優先にお取りしますので、画面上に空きがある場合でもお取りできない場合がございますのでご了承ください。)

### ■各種届出内容の変更

スクールへ届出ている事項(住所、連絡先など)に変更がある場合は、すみやかにフロントまでお申し出ください。

### ■ご利用期間について

お客様が当スクールに在籍されている間、ご利用していただく事ができます。

退会されますと、システムのご利用はできなくなります。

その他ご不明な点がございましたらお気軽にフロントまでお声をおかけください。

〒179-0075 東京都練馬区高松1-22-16



**高松ローンテニスクラブ**

☎03-3990-4994